

## **Preguntas frecuentes:**

### **Está permitido hacer barbacoas?**

Sí, está permitido siempre que las condiciones climatológicas sean las adecuadas. Sólo están permitidas las barbacoas (de carbón) en la zona habilitada por el camping, pero nunca en la propia parcela o apartamento.

### **Hay red WIFI para conectarse a internet?**

Sí, en el recinto habilitado del camping existe la posibilidad de conectarse a la red Wi-Fi. Puede solicitar la contraseña en recepción de forma totalmente gratuita.

### **Se puede pagar con tarjeta de crédito?**

Sí, se puede pagar con todo tipo de tarjeta de crédito.

### **Hay sombra en el camping?**

Sí, tenemos un gran número de árboles.

### **Las visitas que vienen a ver familiares o amigos alojados en el camping, tienen que pagar?**

Las visitas a clientes que se encuentran alojados en el camping deben registrarse obligatoriamente en recepción antes de entrar en el recinto del camping y pagar el precio por persona según las tarifas estipuladas del camping.

### **Como cancelo mi reserva?**

En caso de que usted desee cancelar la reserva, se le devolverá el 100% del dinero pagado si la cancelación se realiza hasta 15 días antes de la llegada al apartamento. Si la cancelación se realiza durante los 15 días anteriores a la fecha de entrada en el apartamento no le devolverá el importe.

Si el cliente cancela una reserva completamente prepagada, puede tener un coste de cancelación. Si la reserva se anula con 15 o más días de antelación respecto a la fecha de llegada le devolvemos el 100% del abonado pero si se cancela con menos de 15 días de antelación le devolvemos el importe menos el coste de la primera noche.

### **Tendré que limpiar el apartamento al irme?**

La limpieza de los apartamentos se realiza antes de la llegada de cada cliente. Antes de la salida, es recomendable que deje el apartamento en las mismas condiciones en que lo encontró, el cual incluye lavar la vajilla utilizada y tirar la basura. De no cumplir con estas indicaciones, se podría deducir una parte del depósito de seguridad.

## **Apartamentos:**

### **¿Cuál es la capacidad máxima de los apartamentos?**

Tenemos de 3 y 4 personas máximo (consultar el apartado de alojamientos). Está totalmente prohibido sobrepasar el número máximo de personas indicado en cada tipo alojamiento. Los bebés y los niños cuentan también como personas ya que ocupan también una plaza.

### **Se puede reservar un número concreto de apartamento?**

Si el cliente tiene alguna preferencia tanto en el número de apartamento como de situación (primera o segunda planta) nos lo anotamos y siempre que sea posible les damos un alojamiento que se adapte a estas características demandas.

### **Se pueden reservar 2 apartamentos juntos?**

Al reservar le confirmamos los alojamientos pero nunca que éstos estarán juntos. Si el cliente tiene alguna preferencia por estar situado al lado de otro cliente nos lo anotamos y siempre que sea posible los damos un alojamiento al lado o lo más cerca posible de ese otro cliente.

### **Se pide un mínimo de días de estancia?**

Durante la temporada baja la estancia mínima que se pide es de 2 noches y el pago se hace el mismo día de la llegada al camping.

En temporada alta la estancia mínima que se pide es de 7 noches y por semanas completas (no es posible hacer 9, 10, 11, 12 ... noches). Dependiendo del tipo de alojamiento los días de llegada y de salida son diferentes (consultar el apartado de tarifas). El pago se realizará a la llegada.

### **A qué hora se puede hacer el check-in el día de llegada?**

**Durante la temporada baja:** A partir de las 12h.

**Durante la temporada alta:** A partir de las 16h.

### **A qué hora se debe dejar el camping el día de salida? SALIDA DEL APARTAMENTO:**

**Durante la temporada baja :** La hora de salida es a les 12 h.

**Durante la temporada alta:** La hora de salida es a les 11 h.

## **Quantes persones poden haver-hi com a màxim en una parcel·la?**

6 persones

## **Quants ampers tenen les connexions elèctriques de les parcel·les?**

10 ampers

## **Hi ha aigua i desguàs a les parcel·les?**

No, només a les zones comunes habilitades en el recinte.

## **A quina hora es pot fer el check-in el dia d'arribada?**

A partir de les 11h.

## **A quina hora s'ha de deixar el càmping el dia de sortida?**

**SORTIDA DE LA PARCEL·LA:** L'hora de Sortida és a les 12 h.

En el cas que després de deixar la parcel·la lliure a les 12h vulguin quedar-se més estona disfrutant de les instal·lacions vostès podran quedar-se al càmping fins les 16h (sempre que es pugui/ depenent de la temporada).

Si es sobrepassa aquesta hora s'haurà d'abonar una altra jornada suplementària segons la tarifa oficial.

## **És necessari fer reserva per venir amb tenda o caravana/autocaravana?**

Durant la **temporada baixa** no fa falta reservar a no ser que tinguin alguna preferència en especial, poden venir directament. En **temporada alta** sí que recomanem reservar ( 20% del total a pagar, la resta el dia que s'entra.

## **Es demana un mínim de dies d'estada?**

L'estada mínima ha de ser d'una nit.

## **Normativa general:**

### Reserves

El càmping no acceptarà reserves a persones menors d'edat. Tots els menors d'edat hauran d'anar acompanyats sempre d'un major (pare, mare o tutor legal ).

No s'accepten reserves a grups de gent jove.

És necessari precisar de noms i cognoms i dates de naixement de totes les persones que ocupin un apartament o parcel·la. en el moment de fer la reserva.

El lloguer és d'ús del titular de la reserva i els seus acompanyants, en cap cas es podrà cedir l'allotjament a terceres persones.

El càmping no es farà responsable de cap informació que no hagi confirmat per escrit, especialment l'enviament de la confirmació de la reserva.

Les cancel·lacions s'han de comunicar per escrit, firmades i s'han d'enviar per email.

### Vehicles

La velocitat màxima és de 10 km/h

L'horari de circulació de vehicles és de 07:00h a 00:00h hores. Queda totalment prohibit circular, entrar o sortir del càmping en vehicle fora d'aquest horari.

Les bicicletes no es poden deixar al terra, han d'estar en tot moment lligades i ben aparcades. El càmping no es farà responsable en cas de sostracció de cap bicicleta que no estigui lligada.

### Gossos

No estan permesos els gossos considerats de raça perillosa

S'han de portar sempre lligats i amb morrió i no es podran deixar mai sols a la parcel·la o apartament.

És necessari disposar dels carnet de vacunes actualitzat.

Queda prohibit deixar que el gos faci les seves necessitats en qualsevol lloc del càmping .  
També queda prohibida l'entrada de gossos als sanitaris.

### Silenci

Cal respectar tan el silenci diürn com el nocturn.

La norma és silenci a partir de les 00:00h, sense cap mena d'excepció. Això no vol dir que s'hagi d'anar a dormir simplement que ja no es pot fer soroll ni escoltar música o televisió amb veu alta per respecte als veí que volen descansar.

Durant el dia es demana que el volum dels aparells electrònics i digitals es posi només pel qui l'interessi, es demana doncs, la comprensió, la solidaritat i es sentit comú de tothom.