

Preguntes freqüents:

Està permès fer barbacoes?

Sí, està permès sempre que les condicions climatològiques siguin les adequades. Només estan permeses les barbacoes (de carbó) a la zona habilitada pel càmping, però mai a la pròpia parcel·la o apartament.

Hi ha xarxa WI-FI per connectar-se a internet?

Sí, en el recintes habilitats del càmping existeix la possibilitat de connectar-se a la xarxa WI-FI. Pot demanar la contrassenya a recepció de manera totalment gratuïta.

Es pot pagar amb targeta de crèdit?

Sí, es pot pagar amb tot tipus de targeta de crèdit

Hi ha ombra al càmping?

Sí, tenim un gran nombre d'arbres.

Les visites que venen a veure familiars o amics allotjats al càmping, han de pagar?

Les visites a clients que es troben allotjats al càmping s'han de registrar obligatòriament a recepció abans d'entrar al recinte del càmping i pagar el preu per persona segons les tarifes estipulades del càmping.

Com cancel·lo la meva reserva?

En el cas que vostè desitgi cancel·lar la reserva, se li retornarà el 100% dels diners pagats si la cancel·lació es realitza fins a 15 dies abans de l'arribada a l'apartament. Si la cancel·lació es realitza durant els 15 dies anteriors a la data d'entrada a l'apartament no li retornarà l'import.

Si el client cancel·la una reserva completament prepagada, pot tenir un cost de cancel·lació. Si la reserva s'anul·la amb 15 o més dies d'antelació respecte a la data d'arribada li tornem el 100% del abonat però si es cancel·la amb menys de 15 dies d'antelació li tornem l'import menys el cost de la primera nit.

Hauré de netejar l'apartament al anar-me'n?

La neteja dels apartaments es realitza abans de l'arribada de cada client. Abans de la sortida, és recomenable que deixi l'apartament en les mateixes condicions en que la trobat, el qual inclou rentar la vaixel·la utilitzada i llençar les escombraries. De no complir amb aquestes indicacions, es podria deduir una part del dipòsit de seguretat.

Apartaments:

Quina és la capacitat màxima dels apartaments?

En tenim de 3 i 4 persones màxim (consultar l'apartat d'allotjaments). Està totalment prohibit sobrepassar el nombre màxim de persones indicat en cada tipus allotjament. Els nadons i els nens compten també com a persones ja que ocupen també una plaça.

Es pot reservar un número concret d'apartament?

Si el client té alguna preferència tan en el número d'apartament com de situació (primera o segona planta) ens ho anotem i sempre que sigui possible els donem una allotjament que s'adapti a aquestes característiques demandes.

Es poden reservar 2 apartaments junts?

Al reservar li confirmem els allotjaments però mai que aquests estaran junts. Si el client té alguna preferència per estar situat al costat d'un altre client ens ho anotem i sempre que sigui possible els donem un allotjament al costat o el més aprop possible d'aquest altre client.

Es demana un mínim de dies d'estada?

Durant la **temporada baixa** l'estada mínima que es demana és de 2 nits i el pagament es fa el mateix dia d'arribada al càmping.

Durant la **temporada alta** l'estada mínima que es demana és de 7 nits i per setmanes completes (no és possible fer 9, 10, 11, 12... nits). Depenent del tipus d'allotjament els dies d'arribada i de sortida són diferents (consultar l'apartat de tarifes). El pagament s'ha de fer a l'arribada.

A quina hora es pot fer el check-in el dia d'arribada?

Durant la **temporada baixa**: A partir de les 12h.

Durant la **temporada alta**: A partir de les 16h.

A quina hora s'ha de deixar el càmping el dia de sortida?

SORTIDA DEL APARTAMENT:

Durant la **temporada baixa** : L'hora de sortida és a les 12 h.

Durant la **temporada alta**: L'hora de sortida és a les 11 h.

Parcel·les

Quantes persones poden haver-hi com a màxim en una parcel·la?

6 persones

Quants ampers tenen les connexions elèctriques de les parcel·les?

10 ampers

Hi ha aigua i desguàs a les parcel·les?

No, només a les zones comunes habilitades en el recinte.

A quina hora es pot fer el check-in el dia d'arribada?

A partir de les 11h.

A quina hora s'ha de deixar el càmping el dia de sortida?

SORTIDA DE LA PARCEL·LA: L'hora de Sortida és a les 12 h.

En el cas que després de deixar la parcel·la lliure a les 12h vulguin quedar-se més estona disfrutant de les instal·lacions vostès podran quedar-se al càmping fins les 16h (sempre que es pugui/ depenent de la temporada).

Si es sobrepassa aquesta hora s'haurà d'abonar una altra jornada suplementària segons la tarifa oficial.

És necessari fer reserva per venir amb tenda o caravana/autocaravana?

Durant la **temporada baixa** no fa falta reservar a no ser que tinguin alguna preferència en especial, poden venir directament. En **temporada alta** sí que recomanem reservar (20% del total a pagar, la resta el dia que s'entra.

Es demana un mínim de dies d'estada?

L'estada mínima ha de ser d'una nit.

Normativa general:

Reserves

El càmping no acceptarà reserves a persones menors d'edat. Tots els menors d'edat hauran d'anar acompanyats sempre d'un major (pare, mare o tutor legal).

No s'accepten reserves a grups de gent jove.

És necessari precisar de noms i cognoms i dates de naixement de totes les persones que ocupin un apartament o parcel·la. en el moment de fer la reserva.

El lloguer és d'ús del titular de la reserva i els seus acompanyants, en cap cas es podrà cedir l'allotjament a terceres persones.

El càmping no es farà responsable de cap informació que no hagi confirmat per escrit, especialment l'enviament de la confirmació de la reserva.

Les cancel·lacions s'han de comunicar per escrit, firmades i s'han d'enviar per email.

Vehicles

La velocitat màxima és de 10 km/h

L'horari de circulació de vehicles és de 07:00h a 00:00h hores. Queda totalment prohibit circular, entrar o sortir del càmping en vehicle fora d'aquest horari.

Les bicicletes no es poden deixar al terra, han d'estar en tot moment lligades i ben aparcades. El càmping no es farà responsable en cas de sostracció de cap bicicleta que no estigui lligada.

Gossos

No estan permesos els gossos considerats de raça perillosa

S'han de portar sempre lligats i amb morrió i no es podran deixar mai sols a la parcel·la o apartament.

És necessari disposar dels carnet de vacunes actualitzat.

Queda prohibit deixar que el gos faci les seves necessitats en qualsevol lloc del càmping .
També queda prohibida l'entrada de gossos als sanitaris.

Silenci

Cal respectar tan el silenci diürn com el nocturn.

La norma és silenci a partir de les 00:00h, sense cap mena d'excepció. Això no vol dir que s'hagi d'anar a dormir simplement que ja no es pot fer soroll ni escoltar música o televisió amb veu alta per respecte als veí que volen descansar.

Durant el dia es demana que el volum dels aparells electrònics i digitals es posi només pel qui l'interessi, es demana doncs, la comprensió, la solidaritat i es sentit comú de tothom.